

▶▶ CHECK-LISTE

Questions clés pour l'analyse d'un conflit⁷**Cadre du conflit**

- ✓ Quel est l'objet du conflit (le plus connu) au niveau macro ?
- ✓ A quels niveaux ce conflit se manifeste-t-il ?
- ✓ Quels autres conflits existe-t-il aux niveaux méso et macro ?
- ✓ Les conflits débordent-ils des frontières (régionales, nationales) ?

Acteurs

- ✓ Les acteurs sont-ils de groupes majoritaires, des minorités ?
- ✓ Les acteurs sont-ils des parties nationales/internationales ?
- ✓ Quels groupes d'acteurs jouent un rôle central et lesquels se trouvent plutôt en marge ?
- ✓ Existe-t-il des personnes-clés chez certaines parties au conflit ?
- ✓ Qui (personnes, groupes) a intérêt à faire durer le conflit ?
- ✓ Qui (personnes, groupes) a intérêt à mettre fin au conflit ?

Thèmes conflictuels et positions

- ✓ Quels sont les principaux thèmes de conflit pour les différentes parties ? Qu'est-ce qui est défini respectivement comme problème / conflit ?
- ✓ Quelles positions défendent les différentes parties par rapport aux thèmes conflictuels ?
- ✓ Quels sont les intérêts sous-jacents aux positions défendues par les parties antagonistes ?
- ✓ Où y a-t-il des positions communes / des divergences et entre qui ?
- ✓ Lesquels de ces thèmes sont importants pour quelles parties ?
- ✓ A quel point celles-ci s'identifient-elles avec quels thèmes ?
- ✓ Dans quelle mesure les parties sont-elles au courant des questions qui sont importantes pour la partie adverse ?
- ✓ Quelles attentes les parties impliquées ont-elles les unes à l'égard des autres ou à l'égard d'une tierce partie ?

Relations à l'intérieur des parties en conflit et entre elles

- ✓ Quels sont les rapports de force existants ?
- ✓ Est-ce qu'il existe des relations entre les parties au conflit ? Si oui, de quelle nature ?
- ✓ Certains protagonistes exercent-ils une influence sur d'autres ? Si oui, de quel genre ? Est-ce qu'il y a de pression ?
- ✓ Comment se présentent les lignes conflictuelles ? Note-t-on des changements significatifs dans la manière dont le conflit s'est déroulé jusqu'ici ?
- ✓ L'appartenance des parties au conflit est-elle sans équivoque ou bien y a-t-il des chevauchements ?
- ✓ Y a-t-il des menaces contre des personnes / groupes qui ne se rallient pas exclusivement à l'une ou l'autre des parties ?
- ✓ Comment se comporte-t-on vis-à-vis des indifférents (groupes ou personnes) ?

7 En référence à Dirk Sprenger, Kontrair, 2002, (www.kontrair.de)

Genèse / causes du conflit

- ✓ Quelles sont les causes du conflit aux yeux des personnes impliquées ?
- ✓ Quelles sont les causes du conflit aux yeux des observateurs externes ?
- ✓ Quelles en sont les causes primaires ?
- ✓ Quelles en sont les causes secondaires (causes entretenant et prolongeant le conflit) ?

Déroulement / Dynamique du conflit

- ✓ Fréquence des cas de conflit : quels cas de conflit se présentent avec quelle fréquence, à quels moments, dans quelles situations, avec quels participants ?
- ✓ Y a-t-il des périodes / des circonstances dans lesquelles les cas de conflit se font plus rares ou au contraire se multiplient ?
- ✓ A quel stade d'escalade se trouvent les cas de conflit ?
- ✓ Quels moments sont vécus par les parties au conflit comme des tournants positifs / négatifs dans le déroulement du conflit ?
- ✓ Quels sont les événements cruciaux (crucial events) dans le déroulement du conflit ?
- ✓ Le conflit a-t-il été attisé délibérément par quelqu'un / quelque chose ? Dans quel but ?

Mode de gestion du conflit pratiqué jusqu'au présent

- ✓ Quelles stratégies sont employées par quelles personnes / groupes dans quelles situations et avec quelles conséquences ?
- ✓ Existe-t-il des procédures institutionnalisées et culturellement ancrées de gestion des conflits ?
- ✓ A quel point ces procédures sont-elles obligatoires ?
- ✓ Qui y a recours dans quels cas ?
- ✓ Quelles ont été les tentatives pour trouver des solutions jusqu'à présent et quels effets ont-elles eu pour qui ?

5.2.3 Matrice « Ne pas nuire » et questionnaire

La matrice développée dans le cadre du concept « Ne pas nuire » visualise les étapes nécessaires à une analyse DNH. On a développé à cet effet un questionnaire de questions clés, basé sur les sept étapes de l'analyse hypothétique selon « Ne pas nuire », qui peut être adapté aux situations de conflit respectives. Pour les étapes 1 à 5, des questions spécifiques ont été énoncées à titre d'orientation pour l'analyse, ce qui n'a pas été possible pour les étapes 6 et 7. Dans ces étapes d'analyse, il s'agit de rechercher et de réviser des options alternatives pour ces activités de projet et celles-ci dépendent du projet respectif.

Les sept étapes de l'analyse hypothétique selon Do no harm

Étape 1 : Comprendre le contexte du conflit

Étape 2 : Analyse des facteurs de division et des sources de tension

Étape 3 : Analyse des facteurs d'union et des capacités locales pour la paix

Étape 4 : Analyse du projet

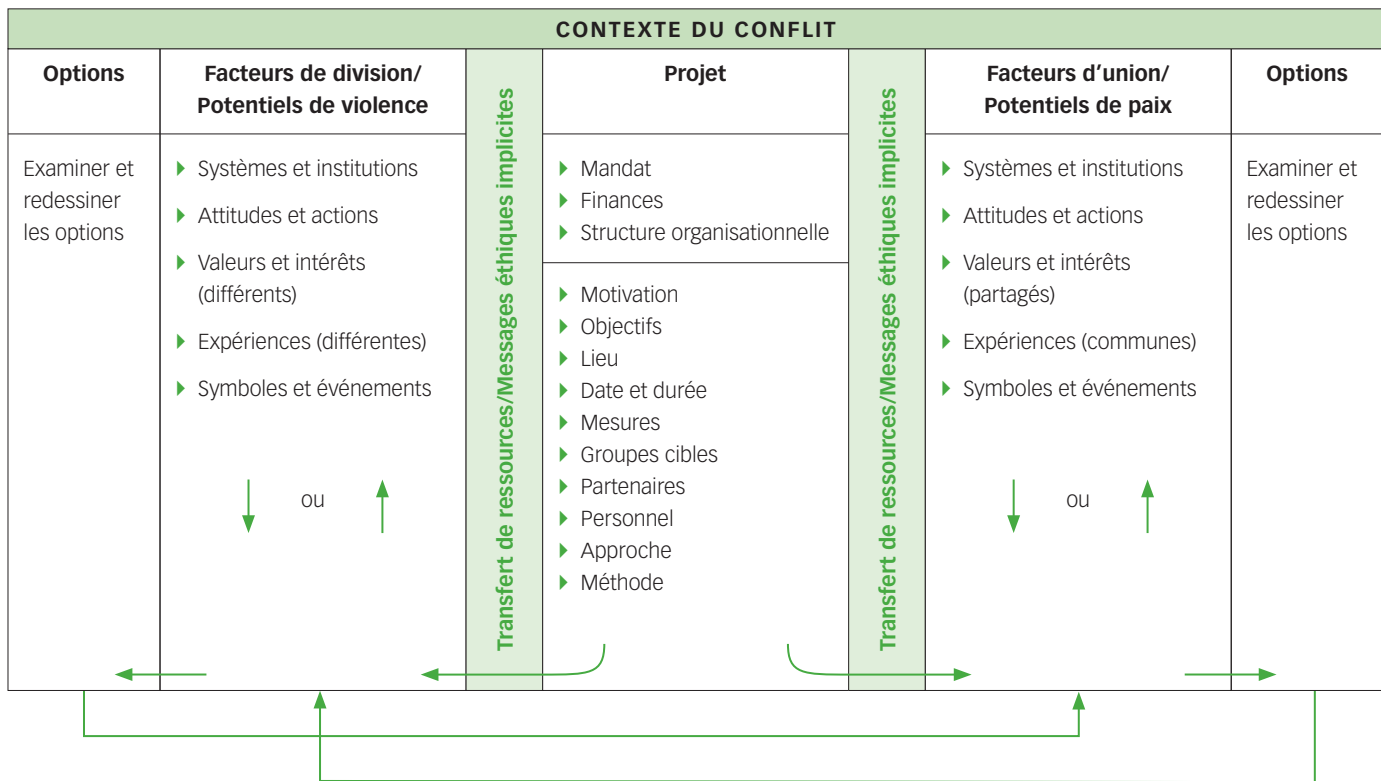
Étape 5 : Analyse des effets du projet sur le contexte conflictuel

Étape 6 : Recherche d'options alternatives pour l'activité de projet

Étape 7 : Test des options et reconfiguration de l'activité de projet

(Source : CDA 2001)

Matrice analytique « Ne pas nuire » pour examiner l'impact de l'aide dans les situations de conflit



(Source : selon Sprenger 2004 et Anderson 1996)

Questions clés pour l'analyse des effets selon l'approche « Ne pas nuire »**►►CHECK-LISTE****1ère étape : Comprendre le contexte du conflit****Contexte du conflit**

- ✓ Quel contexte conflictuel doit-il être analysé ?
- ✓ Comment ce conflit peut-il être limité sur le plan géographique et social ?
- ✓ Quels conflits intergroupes sont au centre de l'analyse ?

2ème étape : Analyse des facteurs de division et des sources de tension**Systemes et institutions**

- ✓ En quoi les groupes sociaux se distinguent-ils selon leur optique et quelles différences représentent des sources de tensions (orientation politique, origine ethnique, statut socio-économique, style de vie, appartenance religieuse) ?
- ✓ Quelles structures sociales sont et/ou sont perçues comme injustes par les groupes ?
- ✓ Quelles institutions sont controversées ? Lesquelles exacerbent des tensions ?

Attitudes et actions

- ✓ Quelles attitudes de nature à diviser les individus et à provoquer une tension entre eux discerne-t-on ?
- ✓ Quelles actions exécutées par des individus ou des groupes sont la cause de tensions ?

Valeurs et intérêts

- ✓ Quelles valeurs culturelles, philosophiques et religieuses distinguent les groupes et lesquelles pourvoient à des tensions entre eux ?
- ✓ Quels intérêts divers ces groupes poursuivent-ils ? Quelles contradictions d'intérêts sont-ils perçus par les groupes ?

Expériences

- ✓ Quelles expériences historiques remontant à des tensions ont faits les groupes entre eux ?
- ✓ Quelles expériences historiques évoque-t-on pour signaler les différences entre les groupes ?

Symboles et événements

- ✓ Quels symboles sont utilisés par les différents groupes pour exprimer leur propre identité ; lesquels pour les tensions ?
- ✓ Quels événements, tels que journées commémoratives et jours fériés sont importants pour l'identité des différents groupes ? Lesquels sont perçus comme porteurs de tension ?

3ème étape : Analyse des facteurs d'union et des capacités locales pour la paix

Systemes et institutions

- ✓ Quels points communs ont les groupes sociaux à leurs propres yeux et lesquels ont un caractère ou un potentiel unifiant (orientation politique, origine ethnique, statut socioéconomique, style de vie, appartenance religieuse) ?
- ✓ Quelles structures sociales unissent les groupes ou bien pourraient les unir ?
- ✓ Quelles institutions sont incontestées parmi les groupes ; lesquelles aspirent à une coopération ?

Attitudes et actions

- ✓ Quelles attitudes aptes à unir les individus constate-t-on ?
- ✓ Quelles actions sont réalisées en commun par des individus et/ou des groupes et lesquelles traduisent des points communs ?

Valeurs et intérêts

- ✓ Quelles valeurs culturelles, philosophiques et religieuses partagent les groupes et lesquelles ont un caractère unificateur ?
- ✓ Quels intérêts communs les groupes poursuivent-ils ?

Expériences

- ✓ Quelles expériences historiques remontant à une période de coexistence pacifique les groupes ont-ils entre eux ?
- ✓ Quelles expériences historiques évoque-t-on pour signaler les points communs entre les groupes ?

Symboles et évènement

- ✓ Quels symboles les groupes ont-ils en commun pour exprimer leur propre identité ?
- ✓ Quels événements, tels que journées commémoratives et jours fériés, sont importants pour les différents groupes au niveau de leur identité ? Lesquels sont perçus comme ayant un caractère d'union ?

4ème étape : Analyse du projet

Mandat

- ✓ Quel est le mandat de l'organisation ?
- ✓ Quels critères du mandat sont pertinents pour l'activité du projet ?

Structure organisationnelle

- ✓ Quelle est la structure interne de l'organisation ?
- ✓ Quelles décisions pertinentes pour l'activité de projet peuvent être prises par qui ?

Situation financière

- ✓ Comment se présente la situation financière de l'organisation ?
- ✓ Qui finance l'organisation / l'activité de projet et à quelles conditions ?

Motivation et objectifs

- ✓ Pourquoi cette activité de projet doit-elle être réalisée ?
- ✓ Quelle est la motivation pour la réalisation du projet ?
- ✓ Quels sont les objectifs de cette activité de projet ?

Lieu

- ✓ Où doit avoir lieu cette mesure de projet ?

Date et durée

- ✓ Quand cette activité de projet sera-t-elle réalisée ?
- ✓ Combien de temps le projet durera-t-il ?

Activités

- ✓ Que comprendra l'activité de projet ?

Approches et méthodes

- ✓ Comment l'activité de projet sera-t-elle configurée ?
- ✓ Quelles approches seront appliquées ?
- ✓ Quelles méthodes seront employées ?

Groupes cibles

- ✓ En faveur de qui l'activité de projet est-elle réalisée ?
- ✓ Quels en sont les groupes cibles et les bénéficiaires ?

Partenaire de projet

- ✓ Quelles coopérations sont engagées dans le cadre de la réalisation du projet ?
- ✓ Qui est impliqué à titre de partenaire ?

Collaborateurs / -trices

- ✓ Par qui l'activité de projet sera-t-elle réalisée ?
- ✓ Combien de collaborateurs seront nécessaires et employés, et lesquels ?

5ème étape : Analyse de l'impact du projet sur le contexte conflictuel**Transfert de ressources (p. ex. offres de conseil)**

- ✓ Quelles ressources seront transférées par l'activité du projet ?

Effets de la répartition

- ✓ Comment les ressources sont-elles réparties par le projet ?
- ✓ Quels groupes sociaux profitent de l'activité de projet, lesquels pas ou moins ?
- ✓ Comment la répartition des ressources par l'activité de projet influe-t-elle sur les facteurs de division et d'union du contexte conflictuel ?

Effets sur le marché

- ✓ Comment le transfert de ressources par le projet influe-t-il sur les marchés locaux et/ou le contexte local ?
- ✓ Quelles conséquences ont ces effets sur le marché pour les facteurs de division et d'union ?

Effets de substitution

- ✓ Quelles ressources locales ou sources de ressources sont touchées par le transfert de ressources effectué par l'activité de projet ?
- ✓ Quelles conséquences ont ces effets de substitution pour les facteurs de division et d'union ?

Effets découlant d'abus

- ✓ Quelles ressources du projet sont volées, détournées directement ou indirectement et raflées ou bien sous une autre forme quelconque détournées de leur usage et utilisées abusivement ?
- ✓ Quelles conséquences ont ces effets découlant d'abus pour les facteurs de division et d'union ?

Effets de légitimation

- ✓ Quels groupes sociaux sont renforcés au niveau de leur légitimation par le transfert de ressources soit comme destinataires soit comme intermédiaires ?
- ✓ Quelles conséquences ont ces effets de légitimation pour les facteurs de division et d'union ?

Messages éthiques implicites

- ✓ Quels messages éthiques implicites sont transmis par le projet et ses collaborateurs et quels effets ont-ils sur les facteurs de division et d'union du contexte conflictuel ?

Particularités culturelles

- ✓ Est-ce que des messages éthiques implicites sont transmis en liaison avec les particularités culturelles des collaborateurs de projet ?
- ✓ Quels effets ont ceux-ci sur les facteurs de division et d'union ?